

Teleassistência/Telealarme

True Kare



O que é o serviço True-Kare?

Através de um telefone podemos fornecer apoio diário ao utilizador, nas situações de emergência e nas actividades de vida diária, garantindo independência, segurança e conforto.

O Telefone True-Kare

Um equipamento especificamente desenvolvido a pensar nas pessoas que necessitam de cuidados. Com um conjunto sofisticado de funcionalidades, a sua utilização é muito simples e intuitiva.

Funcionalidades

Através do sistema de alertas via SMS com sinal sonoro e informação imediata da tarefa a realizar no visor do telefone True-Kare, este serviço garante o seguinte apoio:

Actividades diárias

Possibilidade de assistir o utente na realização de tarefas.

Medicação

Apoiar o utente na gestão da toma e stock dos medicamentos.

Controlo de indicadores de saúde

Alertar o utente através da definição de horários específicos para a avaliação de sinais vitais e permitir o registo dessa avaliação directamente pelo utente no telefone True-Kare, actualizando-os na plataforma Web.

Este serviço pode ser definido para disparar um alerta caso estes indicadores revelem leituras fora dos valores normais.

Localização GPS

O telefone True-Kare tem um GPS incluído que permite localizar o utente na plataforma, sendo possível a configuração de uma área de segurança e a emissão de um alerta aos prestadores de cuidados sempre que o utente se desloque para fora dessa área e quando retorne á mesma.

Situações de emergência

O Serviço True-Kare também disponibiliza uma funcionalidade de teleassistência em caso de emergência. É possível configurar 5 números telefónicos para efectuar uma chamada quando premida a tecla de SOS existente na parte de trás do equipamento. Se algum desses números estiver incontactável, será emitido um SMS de alerta para o número de emergência configurado.